



## Einführung der gesplitteten Abwassergebühr im Gebiet des Zweckverbandes Wasser und Abwasser Zeulenroda

<b>Auftraggeber:</b>	Zweckverband Wasser und Abwasser Zeulenroda
<b>Ansprechpartner AG:</b>	Herr Bloß; Tel.: 036628 88234
<b>Bearbeitungszeitraum:</b>	März 2007 bis Mai 2008 Mai 2010 bis September 2010
<b>Leistungsumfang:</b>	ca. 10 500 versandte Erhebungsbögen
<b>Projektleiter:</b>	Herr Dr.-Ing. Reitz

### Projektbeschreibung:

Im März 2007 beschloss der Zweckverband Wasser und Abwasser Zeulenroda (WAZ) eine neue Beitrags- und Gebührensatzung und somit die Einführung einer gesplitteten Abwassergebühr.

Vorhandene Luftbilddaten wurden photogrammetrisch nach unterschiedlich stark versiegelten Flächen entsprechend der Satzung ausgewertet. Die erhaltenen Flächen wurden mit den Liegenschaftsdaten der ALK verschnitten und den Kundendaten des WAZ zugeordnet. Anschließend wurden mit dem Geoinformationssystem PolyGIS für jeden Kunden Erhebungsbögen mit einer Darstellung der versiegelten Flächen und einer Flächenauflistung erzeugt und verschickt.

Über eine Hotline erhalten die Kunden des WAZ Unterstützung beim Ausfüllen der Erhebungsbögen. Die Rückantworten werden in das GIS eingearbeitet, wobei eventuell auftretende Unklarheiten sofort telefonisch mit den Kunden besprochen werden. Die ermittelten anrechenbaren Flächen und die aktualisierten Kundendaten werden in das GIS und in das Kassensystem des WAZ angepasst und übergeben.

### Arbeitsschritte

- Photogrammetrische Auswertung der Luftbilder und Übernahme der ausgewerteten versiegelten Flächen in PolyGIS
- Mitwirkung bei Bürgerversammlungen in Vorbereitung des Verfahrens
- Datenübernahme der ALK in PolyGIS, Flächenbildung aus den Flurstücksgrenzen
- Im Bereich nicht vorhandener ALK: Scannen, Georeferenzieren und Digitalisieren analoger Flurkarten
- Verschneidung der versiegelten Flächen mit den Liegenschaftsdaten
- Übernahme der Kundendaten aus dem Kassensystem des Auftraggebers
- Vervollständigung und Aufbereitung der Kundenstammdaten des WAZ
- Georeferenzierung und Zuordnung der Kundenstammdaten zu den Flurstücken der ALK
- Anpassung der Fachschale GAG im PolyGIS auf die Anforderungen des WAZ



- Entwurf der Flächenerhebungsbögen, der Anschreiben und der Lagepläne sowie der Ausfüllhinweise in Zusammenarbeit nach den Anforderungen des WAZ
- Erstellung und Versand der Flächenerhebungsbögen und der schematischen Grundstücksdarstellung für jeden Kunden
- Bereitstellung und Betrieb einer Hotline für Kundenanfragen
- Einarbeitung Rückantworten, einschließlich telefonischer Rücksprache mit den Kunden bei Unklarheiten
- Erstellen von Flächenbilanzen der privaten und öffentlichen Flächen, Unterstützung bei der Kalkulation der Gebühr
- Erstellen und Versand von Ermittlungsbögen, Datenübergabe an GIS-System GeoMedia und Kassensystem NAVISION
- Dokumentation/Handbuch
- Schulung der verantwortlichen Mitarbeiter des Auftraggebers
- Zusammenstellung aller versiegelten Flächen im öffentlichen Raum (Verkehrsflächen),
  - Erstellen von Lageplänen pro Gemarkung/Gemeinde
  - Erzeugen der Flächenbilanzen in Tabellenform

